

Fallberatung

Hartz IV -

Ehrenamtliche Sozialberatung parteiisch - unabhängig - selbstbestimmt

Menschen in schwieriger Lebenslage Behördenchaos und mangelhafte Gesetzgebung

Die Waffen des Fallberaters

Leitfaden

Gesetzbücher

Erfahrung aus der Vergangenheit

Spezifische Recherchen



Was Fallberatung leistet:

- Informationeller Charakter

Ausbruch aus der Isolation

• Erste Hilfe bei Problemen mit dem Amt

- Schreiben von Anträgen
- Ausfüllen von Formularen
- Vorberereitung von Terminen

- Hinweise auf die Rechtslage
- Hinweise auf die Behördenpraxis
- Hinweise auf die Erfahrungen Anderer
- Prüfen und Erklären von Bescheiden
- Prüfen und Erklären von Schreiben
- Hilfestellung beim Umgang mit SB

Die Instrumente gegen Bescheide:

- Widerspruch
- Überprüfungsantrag
- Gerichtliche Anträge und Klagen

Angebot der Begleitung:

- zu Vorsprachen
- bei der Antragstellung
- bei Fallmanagerterminen
- bei der Akteneinsicht
- zu Terminen auf dem Sozialgericht

Weitervermittlung:

- an die zuständige Behörde
- an Rechtsanwälte
- an andere Beratungsstellen



Was Fallberatung NICHT leistet:

• Professionelle psychosoziale Beratung

Rechtsberatung

(soweit nur noch nach RDG zulässig)

"Rechtsdienstleistungen, die **nicht** im Zusammenhang mit einer **entgeltlichen Tätigkeit** stehen"

"Wer unentgeltliche Rechtsdienstleistungen erbringt, muss sicherstellen, dass die Rechtsdienstleistung durch eine Person, der die entgeltliche Erbringung dieser Rechtsdienstleistung erlaubt ist, durch eine Person mit Befähigung zum Richteramt oder unter Anleitung einer solchen Person erfolgt." • Hilfe bei Problemen ausserhalb des Themas:

Arbeitsvermittlung, Qualifizierung, Wohnungssuche, Bewerbungstraining, Schuldnerberatung, Suchtberatung ...

• Dinge, die keine Beratung mehr sind:

Zeitvertreib, Smalltalk, Fachsimpelei, Politik ...



Beratungssituation I:

Fragen zur Praxis

Antragstellung

Postzustellung

Schriftverkehr

Umgang mit Behörden

Umgang mit dem SB

Beratungssituation II:

Fragen zur Theorie

Anspruchsvorraussetzungen

Vorrang anderer Leistungsarten

Verwertbares Vermögen

Bedarfsberechung

Zuverdienst und EK-Bereinigung

Zugefallenes Vermögen

Wohneigentum und Miete

Umzug und Kostensenkung

Wohn- und Bedarfsgemeinschaft

Beratungssituation III:

Der Bescheid

Erklären

- des Bescheids
- der Rechtsfolgebelehrung
- der Rechtsbehelfsbelehrung
- der Berechnung

Überprüfen

- der Berechnung
- der Zahlbeträge
- der Sanktionsgründe/Begründung
- der Einkommensbereinigung

Überprüfungsantrag

Widerspruch und Klage

Beratungssituation IV:

Akute Notsituation

- kein Geld für Lebensmittel
- keine KV, kein Geld für Medizin
- drohende Stromperre
- eingetretene Stromperre
- drohende Wohnungslosigkeit
- eingetretene Wohnungslosigkeit
- starke psychische Belastung

Sofortmassnahmen!

 Klärung des Sachverhalts mit den zuständigen Stellen

 Anzeigen und Anträge bei den zuständigen Stellen

Sofortmassnahmen!

Vorschüsse und Gutscheine

Einstweilige Anordnung

Weitere Beratung im Nachgang

Beratungssituation V:

Eingliederungsvereinbarung

Eingliederungsleistungen

Erklären und Prüfen

der Rechte und Pflichten der Rechtsfolgebelehrung der Gültigkeit

Umdenken ist angesagt!

künftiger Umgang mit
dem Abschluss einer EGV
den Pflichten aus der EGV
den Rechten aus der EGV

künftiger Umgang mit
Drohungen und Sanktionen

Beantragung und Inanspruchnahme von Eingliederungsleistungen:

Beratungsleistungen Geldleistungen Sachleistungen

